

Informe Preliminar Cumplimiento PMG 2021 SERVIU REGION DE LOS LAGOS

OBJETIVO	INDICADOR	MEDIR/META	% META	PONDERACIÓN	PONDERACIÓN LOGRADA	A DICIEMBRE 2021		
						Numerador	Denominador	Avance
GESTION EFICAZ	1. Medidas de Equidad de Género	Meta	37,50%	20%	20%	3	8	37,5%
	2. Kilómetros de pavimentación	Meta	12,33%	15%	14,91%	49	399,9	12,25%
EFICIENCIA INSTITUCIONAL	3. Concentración de gastos en subtítulos 22 y 29	Meta	<= 120%	5%	5%	343.131	395.880	86,68%
	4. Eficiencia energética	Mide	Medir	20%	20%	105.845,98	1.776	59,60 Kw/mt2
	5. Licitaciones con 2 o menos oferentes	Meta	<= 56,6%	5%	5%	30	57	52,63%
	6. Desviación de montos de contrato	Mide	Medir	5%	5%	22.221	859.528	2,59%
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	7. Reclamos respondidos	Meta	>= 93,81%	5%	5%	92	95	96,84%
	8. Satisfacción neta	Mide	Medir	20%	20%	27	56	-29
	9. Solicitudes de acceso a información	Mide	Medir	5%	5%	194	275	70,55%

Ponderación de cumplimiento presentada a Evaluación Externa DIPRES	99,91%
--	--------